

La página web de la Agencia de Seguros Presente Ltda es creado para facilitar a las personas el acceso a la información contenida en este portal. De esta manera, su acceso y utilización se regirá en atención a los términos de uso descritos a continuación:

Términos de uso y condiciones

En Agencia de Seguros Presente, a través de sus canales digitales les ofrecemos a todas los usuarios, información y acceso a nuestros productos y servicios.

Definiciones:

Canales digitales: canales habilitados por Agencia de Seguros Presente para los usuarios.

Usuarios: personas que acceden y utiliza los canales habilitados de la Agencia de Seguros Presente; esto es, clientes, asegurados y/o beneficiarios, proveedores, entre otros.

Aliados: terceros con los cuales se tengan convenios comerciales, para el ofrecimiento de productos y/o servicios a los usuarios/clientes, por medio de los canales digitales transaccionales de la Agencia de Seguros Presente.

Compañías aseguradoras: entidades especializadas en el ofrecimiento de pólizas de seguros cubriendo determinados riesgos asegurables.

La Agencia actúa únicamente como intermediario entre los usuarios y las compañías aseguradoras o aliados, por lo que no asume responsabilidad alguna por la calidad, idoneidad, cumplimiento, condiciones o resultados de los productos y/o servicios ofrecidos directamente por estos terceros

Compañías aseguradoras: entidades especializadas en el ofrecimiento de pólizas de seguros cubriendo determinados riesgos asegurables.

Generalidades

A través de los canales digitales de la Agencia de Seguros Presente les ofrece a las personas/usuarios información sobre sus productos y servicios, las características que estos tienen, condiciones, requisitos que se deben cumplir para acceder a ellos, reglamentos aplicables, valores, seguridad, protección de datos y el canal a través del cual las personas/usuarios pueden realizar transacciones monetarias y no monetarias.

De la misma manera, a través de los canales digitales de la Agencia de Seguros Presente las personas/usuarios pueden conectarse con aliados, para tener acceso y adquirir productos y/o servicios de parte de estos. En ese orden, informamos que la Agencia de Seguros Presente no es proveedor de los productos y/o servicios que adquieras de parte de los aliados.

Te informamos que la Agencia de Seguros Presente no se hace responsable por la idoneidad de los productos y/o servicios, como los riesgos inherentes que se materialicen de las operaciones que realices con aliados.

Al acceder y/o instalar los canales digitales en tus dispositivos, será requerida tu respectiva revisión y aceptación de los términos y condiciones a efectos de tu registro y uso de estos canales. En caso de que no estés de acuerdo o no aceptes los términos y condiciones de los canales digitales de la Agencia de Seguros Presente, deberás eliminarlo, desinstalarlos y/o no acceder a estos, sin perjuicio de afectar la subsistencia de los productos y servicios que tengas con la Agencia de Seguros Presente o sus aliados.

Así las cosas, en caso de que no elimines y/o permanezcas en alguno de nuestros canales digitales, se entenderá aceptas, reconoces y declaras tu conformidad con los términos de uso y condiciones.

Igualmente, la Agencia de Seguros Presente aclara que los datos e información consignada en los canales digitales, sirven como una herramienta informativa para las personas/usuarios; permitiéndoles tomar decisiones de manera informada para la adquisición de cualquier producto o servicio ofrecido por la entidad, razón por la cual no debe tomarse como una oferta, asesoría, recomendación o sugerencia por parte de la Agencia de Seguros Presente.

A través de los portales informativos y transaccionales las personas/usuarios podrán, con previa habilitación del servicio por parte de la Agencia de Seguros Presente y del cumplimiento de los requisitos exigidos: a) Consultar de forma directa información respecto a los productos y servicios adquiridos con la Agencia de Seguros Presente; b) Solicitar ser contactado de acuerdo con los datos suministrados, para iniciar un proceso de cotizar y/o adquirir productos y servicios; en cumplimiento a las disposiciones normativas aplicables c) Autogestionar el proceso de solicitud y cotización de productos y servicios; d) Realizar PQRS.

La Agencia de Seguros Presente igualmente, pone a disposición de las personas/usuarios la documentación legal interna a la cual pueden aplicar algunos de los productos y/o servicios ofrecidos para conocimiento y cumplimiento de ellos, ésta puede ser visualizada en www.segurosPresente.com.

La Agencia de Seguros Presente se reserva el derecho de modificar o suprimir los contenidos de los canales digitales sin necesidad de previo aviso. En todo caso, las modificaciones, actualizaciones o eliminaciones, serán informadas a través de este

mismo medio con el fin de que los usuarios estén plenamente informados de los cambios realizados.

Disponibilidad

El acceso a los canales digitales de La Agencia de Seguros Presente estará disponible para las personas/usuarios, salvo que existan circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito o hechos de un tercero que impidan o restrinjan dicho acceso. De presentarse alguna de estas situaciones, las personas clientes podrán utilizar otro canal de la Agencia de Seguros Presente para la consulta de los productos como comunicarse directamente con su especialista de seguros y el Contact Center.

Enlaces entre canales digitales

La Agencia de Seguros Presente por medio de sus canales digitales facilita el acceso a las personas/usuarios a otros sitios web a través de vínculos, como un servicio agregado. De esta manera, la inclusión de estos vínculos en nuestros canales digitales no implica ningún tipo de relación distinta a la del enlace con el sitio mismo, no significa aprobación o garantía por parte de La Agencia de Seguros Presente de los productos, servicios o información publicada.

Derechos de propiedad

El usuario reconoce que el contenido de los canales digitales, ubicados bien sea en la publicidad de los anunciantes o en la información que le sea presentada por la Agencia de Seguros Presente por sí misma o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes o formas diferentes del derecho de propiedad.

Por lo tanto, las personas/usuarios que accedan a cualquier canal deberán abstenerse, sin la previa autorización escrita de la Agencia de Seguros Presente, de publicar, retransmitir o comercializar a cualquier título o por cualquier medio, total o parcialmente, tanto la información contenida en cualquier canal digital, como en sus enlaces, so pena de incurrir en las responsabilidades por violación de los derechos de autor, conforme a las normas vigentes.

Utilización de la información

La Agencia de Seguros Presente utilizará la información entregada por las personas/usuarios, contando con la previa autorización de estos, con la finalidad de hacer envío de comunicaciones, de responder de forma personalizada sus

inquietudes y comentarios; o para atender alguna necesidad en cuanto a información de un producto o servicio.

También utilizamos los datos entregados para el envío futuro de información de interés a través de los medios de contactos elegidos por la persona/usuario, y de acuerdo con la autorización entregada al momento del registro a través de los canales digitales, conforme a la nuestra política de tratamiento de datos personales y las normas aplicables. La Agencia de Seguros Presente ocasionalmente podrá combinar información que recibimos a través de cualquier canal digital con otros registros, para promocionar productos y servicios que le puedan interesar a las personas/usuarios.

Ley y jurisdicción aplicables

Las políticas y condiciones de acceso y uso aquí establecidas y los conflictos que puedan surgir respecto de su interpretación, uso, alcance y terminación se rigen por la Ley colombiana y se someten a los jueces y tribunales colombianos.

Registro y factores de autenticación

Para acceder y hacer uso de los canales digitales de la Agencia de Seguros Presente, deberás contar con usuario y contraseña. En este sentido, reconoces que el uso de estas credenciales es único, personal e intransferible. Así mismo, la persona/usuario reconoce los deberes de debida custodia y absoluta reserva; con el fin que terceros no autorizados tengan accesos a sus cuentas transaccionales, exponiendo su información personal y financiera.

De esta manera, la Agencia de Seguros Presente requerirá periódicamente mecanismos de asignación, actualización y uso de contraseñas, los cuales serán informados para que las personas/usuarios pueden dar cumplimiento a estos.

Las claves de accesos otorgadas y/o gestionadas a través de los canales digitales de la Agencia de Seguros Presente, son para el uso exclusivo, personal e intransferible como usuario. De esta manera, las claves no deben ser compartidas ni utilizadas por terceras personas. Por tanto, si notas alguna irregularidad con el uso de tu clave transaccional reconoces y aceptas comunicarte inmediatamente con la Agencia de Seguros Presente, para gestionar la solicitud.

Para los eventos en que la persona/usuario no recuerde su contraseña para el acceso a los canales digitales, este reconoce que puede solicitar restablecimiento de ésta mediante los mecanismos dispuestos por la Agencia de Seguros Presente para tal fin.

Con la aceptación de los términos de uso y condiciones de los canales digitales de la Agencia de Seguros Presente, reconoces la finalidad de los procedimientos de

autenticación de tu identidad, garantizando la autenticidad en el ingreso a los canales digitales.

Así mismo, con la aceptación de los términos de uso y condiciones, reconoces la validez y aceptación, para los efectos jurídicos pertinentes, de los procedimientos electrónicos y/o solicitudes que realices de productos y servicios de la Agencia de Seguros Presente, con la utilización de las credenciales únicas de acceso (usuario y contraseña), mecanismos biométricos de autenticación, Soft Token (Token de Software), OTP (One Time Password), códigos de operaciones enviados a tus dispositivos y/o la utilización de cualquier otro mecanismo usado por la Agencia de Seguros Presente.

El usuario reconoce que las solicitudes, autorizaciones y operaciones realizadas a través de los canales digitales constituyen manifestaciones de voluntad válidas, conforme a la legislación colombiana sobre comercio electrónico y mensajes de datos.

En consecuencia, dichas actuaciones tendrán plena validez jurídica y producirán todos los efectos legales correspondientes

En ese sentido, dependiendo de las operaciones que realices a través de los canales digitales dispuestos, la Agencia de Seguros Presente podrá implementar mecanismos de autenticación secundaria de identidad o doble factor de autenticación, entre otros requisitos o aspectos de seguridad necesarios en las operaciones.

Por lo tanto, reconozco y acepto como efectivamente realizadas bajo mi responsabilidad y control, todas las operaciones y actos que se surtan por medio de la aceptación y/o ejecución de mecanismos de autenticación primarios (usuario y contraseña), secundarios (Soft Token, OTP, entre otros).

Reconocimiento y aceptación de uso de mecanismos de biometría y reconocimiento facial

La persona/usuario reconoce, manifiesta y acepta que, para el acceso a los canales digitales de la Agencia de Seguros Presente, así como para la solicitud y/o adquisición de productos y servicios, se podría solicitar y utilizar datos biométricos; como mecanismos de identificación y enrolamiento de información, para la autenticación de identidad.

En ese orden de ideas, se describe como dato biométrico como el dato personal correspondiente a un rasgo físico o comportamental único, el cual puede ser utilizado para identificar y autenticar, mediante procedimientos técnicos, la identidad de una persona.

Llegados a este punto, la persona/usuario declara que conoce, comprende y está de acuerdo con la política de tratamiento de datos personales de la Agencia de

Seguros Presente, donde se han informado acerca de las finalidades y derechos respecto al tratamiento de los datos sensibles.